

## Algemene bepalingen en voorwaarden serviceovereenkomst afdruksystemen

### **ARTIKEL 1 DUUR**

- 1.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode zoals vermeld in de aanhef van deze overeenkomst. Bij het eindigen van de contractperiode zal deze stilzwijgend telkens met een periode van één jaar worden verlengd, tenzij een van de partijen uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de contractperiode per aangetekend schrijven heeft aangegeven deze overeenkomst te willen beëindigen.
- 1.2 De maximale looptijd van de contractperiode bedraagt 7 jaar. Na het 5<sup>e</sup> jaar heeft leverancier het recht bij het verlengen van de contractperiode de elektronische onderdelen hiervan uit te sluiten.

### **ARTIKEL 2 TECHNISCHE SERVICE**

- 2.1 Leverancier zal het afdruksysteem in bedrijfsklare toestand houden en alle daartoe noodzakelijke onderhouds- en reparatiewerkzaamheden verrichten.
- 2.2 De vervanging van onderdelen en de uitvoering van onderhouds- en herstelwerkzaamheden, voor zover buiten de garantieperiode en behoudens bijzondere omstandigheden, komen voor rekening van Leverancier.
- 2.3 Leverancier voorziet de contractant van gebruiks- en verbruiksmaterialen, zoals drums, toner en developer (uitgezonderd papier, nietjes, etc.) welke materialen het eigendom blijven van Leverancier zolang deze niet zijn verbruikt.
- 2.4 De ter beschikking gestelde verbruiksmaterialen mogen niet voor andere, dan de via deze overeenkomst gecontracteerde afdruksystemen aangewend worden.
- 2.5 De service wordt verricht tijdens de geldende normale kantooruren op maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen.
- 2.6 Leverancier zal eventuele storingen zo spoedig mogelijk na melding daarvan verhelpen. De daarvoor benodigde werkzaamheden worden uitgevoerd zo mogelijk binnen 8 uur na melding en uiterlijk binnen 24 uur, met inachtneming van het onder 2.5 gestelde.
- 2.7 Contractant verleent aan servicemedewerkers van Leverancier toestemming tot het betreden van de ruimte(n) waarin de apparatuur staat opgesteld, ten behoeve van de uitvoering van de door hen noodzakelijk geachte werkzaamheden.

### **ARTIKEL 3 ONDERHOUDSVOORWAARDEN**

- 3.1 Contractant is verplicht zorg te dragen voor normale reiniging van de apparatuur en tijdige vervanging van verbruiksmaterialen.
- 3.2 Van deze overeenkomst zijn uitgezonderd reparaties en werkzaamheden als gevolg van:
  - schuld of nalatigheid van contractant of derden, zoals verkeerd gebruik van het afdruksysteem
  - het plaatsen van apparatuur op of aan de machine, welke niet tot het afdruksysteem toebehoren.
  - ongelukken, calamiteiten, inbraak, verhuizing of verplaatsing van het afdruksysteem
  - door andere dan door Leverancier gemachtigde personen verrichte herstelwerkzaamheden, wijzigingen of afstellingen
  - het niet terstond (binnen één werkdag na ontdekking van de storing) melden van schade en/of storingen.
  - het feit dat de apparatuur is opgesteld in een ruimte die niet voldoet aan de door Leverancier gestelde voorwaarden: de apparatuur dient te worden geplaatst in een (naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid) stofvrije, droge en goed geventileerde ruimte, en aangesloten te worden op een storingsvrije spanningsvoorziening die over schone randaarde beschikt.
  - gebruik van materialen, die niet door Leverancier zijn geleverd, tenzij Contractant aantoont dat de storing geen verband houdt met het gebruik van deze materialen.Deze reparaties en werkzaamheden zullen separaat tegen de dan geldende tarieven in rekening worden gebracht.
- 3.3 Onderhoud en ondersteuning van bijgeleverde software alsmede aanpassing van netwerkinstellingen en printerdrivers na implementatie, vallen buiten deze overeenkomst. Deze zullen separaat tegen de dan geldende tarieven in rekening worden gebracht.
- 3.4 Kosten voor Leverancier verbonden aan herstelwerkzaamheden als onder 3.2 genoemd, komen voor rekening van Contractant tegen de alsdan geldende materiaalprijzen, voorrijtarief en arbeidsloon.
- 3.5 Om op de meest efficiënte manier (preventief) service te verlenen en inzicht te hebben in de status en verbruiksgegevens, maken wij gebruik van monitoring software. Contractant geeft toestemming om deze op zijn netwerk te installeren.

### **ARTIKEL 4 TARIEVEN EN BETALING**

- 4.1 Leverancier brengt per in de aanhef van deze overeenkomst genoemde periode, vooruit het daarin vermelde minimum afdrukverbruik in rekening tegen het overeengekomen tarief.

- 4.2 De tellerstanden die noodzakelijk zijn voor de facturatie wordt door ons ingelezen door middel van monitoring software. Indien deze informatie niet beschikbaar is verplicht Contractant zich periodiek binnen 5 werkdagen na een daartoe strekkend verzoek, een correcte tellerstandopgave te doen aan Leverancier, waarna verrekening plaats vindt van het feitelijk gemaakt aantal afdrucken met inachtneming van het overeengekomen minimum. Indien Contractant verzuimt om een tijdige tellerstandopgave te doen, is Leverancier gerechtigd een geschat aantal afdrucken in rekening te brengen. Indien Contractant niet toestaat de monitoring software te laten installeren heeft Leverancier het recht om maandelijks € 6,50 per machine in rekening te brengen.
- 4.3 Het in de overeenkomst vermelde tarief is gebaseerd op de kosten geldende op de ingangsdatum van de overeenkomst. Leverancier is gerechtigd jaarlijks per 1 januari haar tarieven aan te passen op basis van de door haar leveranciers gehanteerde indexatie.
- 4.4 De kosten van service, onderdelen, en materialen, uitgezonderd papier, nietjes etc., zijn begrepen in de prijs per tellertik.
- 4.5 Indien door Contractant wordt verlangd, dat service wordt verleend op een tijdstip vallende buiten de normale werktijden van Leverancier, zal deze worden berekend aan Contractant tegen de dan geldende uurtarieven.
- 4.6 De betaling van het door Contractant verschuldigde dient plaats te vinden via automatische incasso, zoals in de serviceovereenkomst is omschreven.
- 4.7 Indien niet wordt ingestemd met automatische incasso, heeft Leverancier het recht om € 7,50 per factuur in rekening te brengen.
- 4.8 Bij gebreke van tijdige betaling is Leverancier gerechtigd Contractant over het volle bedrag van haar factuur, inclusief B.T.W. een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de factuurdatum, waarbij een gedeelte van een maand met een gehele maand gelijk wordt gesteld. Kosten voor Leverancier verbonden aan inning van achterstallige betalingen, zowel in als buiten rechte, komen geheel voor de rekening van Contractant.
- 4.9 Alle prijzen vermeld in deze voorwaarden en de overeenkomst zijn exclusief B.T.W.
- 4.10 Alle belastingen, hoe dan ook genaamd, welke nu of te eniger tijd zullen worden geheven op de door Contractant te betalen bedragen, of op deze overeenkomst of op het object en/of het gebruik ervan, onverschillig te wiens name deze zullen worden gesteld, zijn voor rekening van Contractant.
- 4.11 De Contractant kan geen beroep op korting of compensatie doen met betrekking tot de betalingsverplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst.
- 4.12 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Leverancier gerechtigd haar verplichtingen uit de overeenkomst jegens Contractant op te schorten totdat volledige betaling van het verschuldigde bedrag inclusief rente en kosten heeft plaatsgevonden.
- 4.13 Alle tarieven zijn gebaseerd op de gemiddelde dekkingspercentages voor monochroom en kleur gebruik zoals genoemd in deze service overeenkomst. Leverancier mag bij overschrijding overgaan tot verrekening van de verschillen.

#### **ARTIKEL 5 AANSPRAKELIJKHEID**

- 5.1 De door Leverancier geboden technische service garandeert niet de ononderbroken foutloze werking van apparatuur.
- 5.2 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die Contractant lijdt als gevolg van storingen in apparatuur en de met herstel daarvan gemoeide werkzaamheden.
- 5.3 Contractant is verplicht Leverancier te vrijwaren van eventuele aanspraken ter zake van derden.

#### **ARTIKEL 6 OVERMACHT**

- 6.1 Als overmacht zullen worden aangemerkt alle omstandigheden van zodanige aard dat redelijke nakoming van de overeenkomst niet kan worden gevegd. Betalingsonmacht om welke reden ook aan de zijde van Contractant kan niet als overmacht worden aangemerkt.
- 6.2 In geval van overmacht zijn Leverancier en Contractant gerechtigd de nakoming van de voor elk der partijen uit de onderhoudsovereenkomst voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten voor de duur van zodanige overmacht, zonder over en weer tot enige schadevergoeding ter zake te kunnen worden verplicht.
- 6.3 Indien de overmachtperiode langer dan drie maanden heeft geduurd, kan de partij, tegenover wie een beroep op overmacht wordt gedaan de overeenkomst per aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang ontbinden, zonder dat partijen op grond daarvan over en weer tot schadevergoeding gehouden zijn.
- 6.4 Na afloop van de overmachtperiode zal Leverancier nagaan in welke toestand het afdruksysteem zich bevindt. Het noodzakelijke onderhoudswerk en de eventuele noodzakelijke herstellingen zullen alsdan na bereikte overeenstemming inzake de daaraan verbonden kosten door Leverancier voor rekening van Contractant worden verricht, waarna de wederzijdse uitvoering van de serviceovereenkomst zal worden hervat.

#### **ARTIKEL 7 GEHEIMHOUDING**

- 7.1 Leverancier verbindt zich aan zijn personeelsleden geheimhouding op te leggen met betrekking tot alle gegevens, die als van vertrouwelijke aard dienen te worden beschouwd, waarvan kennis genomen wordt bij werkzaamheden in het kader van de serviceovereenkomst.

#### **ARTIKEL 8 BEËINDIGING/ONTBINDING**

- 8.1 Tussentijdse ontbinding of vernietiging van de overeenkomst is niet mogelijk, tenzij Contractant de Leverancier volledig schadeloos stelt voor de door de opzegging te lijden schade. Die schade is tenminste gelijk aan de som van de vaste maandbedragen vermeerderd met de kosten van de te verwachten meerafdrukken (gebaseerd op het gemiddelde gebruik gedurende de verstreken duur van de overeenkomst) die Contractant verschuldigd zou zijn indien de overeenkomst niet tussentijds beëindigd zou zijn. Onder meerafdrukken worden eveneens verstaan: alle afdrukken gemaakt ten gevolge van een contract zonder overeengekomen vast maandbedrag. Zulks onverminderd het recht van Leverancier om daarnaast vergoeding van eventuele andere geleden en/of te lijden schade van Contractant te vorderen. Leverancier behoudt zich het recht voor om gemaakte scans achteraf in rekening te brengen tegen 10% van de zwart/wit prijs.
- 8.2 De overeenkomst kan door Leverancier per direct worden beëindigd indien Contractant:
- haar faillissement aanvraagt of haar faillissement wordt aangevraagd;
  - surseance van betaling vraagt, onder curatele wordt gesteld of haar onderneming verkoopt of beëindigt;
  - haar betalingsverplichtingen niet nakomt;
  - zich niet aan de gebruiksvoorschriften van de Apparatuur houdt;
  - de apparatuur verkoopt, vervreemd, inruilt of verhuist.

Tussentijdse beëindiging op grond van dit artikel ontslaat Contractant niet van haar verplichting om Leverancier alsdan volledig schadeloos te stellen, conform het gestelde in artikel 8.1.

#### **ARTIKEL 9 ALGEMEEN**

- 9.1 Van deze voorwaarden afwijkende en/of hierop aanvullende bepalingen gelden slechts indien deze schriftelijk tussen de partijen zijn overeengekomen en gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.
- 9.2 Deze voorwaarden stellen eventueel hiermee strijdige of hiervan afwijkende bepalingen in enige schriftelijke opdracht van Contractant terzijde.
- 9.3 De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
- 9.4 De overeenkomst geldt alleen voor het vaste land van Nederland binnen Europa, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 9.5 Leverancier is gerechtigd alle uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen aan derden over te dragen.
- 9.6 Indien één of meer bepalingen van de overeenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zal de overeenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of niet rechtsgeldig worden overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen.
- 9.7 Geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst zullen ter keuze van Leverancier worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam of de bevoegde rechter van de woonplaats van Contractant.